

Информация по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 13"

В соответствии с приказом Департамента образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска от 21.12.2018 № 792-п «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных Департаменту образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска», руководствуясь решением Общественного совета при Департаменте образования и молодёжной политики города Нефтеюганска от 20.12.2018 № 10, муниципальным автономным учреждением «Центр молодёжных инициатив» (далее – МАУ «ЦМИ») в период с 02 по 30 сентября 2019 года была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - НОКО) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 13" (далее – МБОУ "СОШ №13").

Основания для проведения НОКО

НОКО осуществлялась в целях предоставления участникам образовательного процесса информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Основание для проведения НОКО:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2);

- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП – 512/02 «О направлении Методических по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 № АП – 87/02вн «О направлении Методических рекомендации по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- постановление администрации города Нефтеюганска от 12.10.2016 № 919 «Об утверждении Положения об общественном Совете по развитию образования города Нефтеюганска»;

- протокол заседания общественного Совета города Нефтеюганска от 20.12.2018 № 10;

- приказ Департамента образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска от 21.12.2018 № 792-п «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных Департаменту образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска».

Критерии НОК

При проведении НОК были использованы 16 показателей, определенные приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – Приказ). В соответствии с Приказом, оценка по 11 показателей из 1-й и 2-й групп осуществлялась в баллах (от 0 до 10 баллов), 5 показателей из 3-й и 4-й групп оценивались в процентах (от 0 до 100 процентов) как доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности.

Все показатели объединены в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для оценки качества образовательной деятельности по первым двум критериям, МАУ «ЦМИ» применялась анкета № 1, раскрывающая содержание каждого показателя (приложение 1), текст которой прилагается к настоящей справке. Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, применялись анкеты для родителей (законных представителей) (приложению 2).

Информационная база

В ходе проведения НОКО МБОУ "СОШ №13" использовались:

- данные официальных сайтов МБОУ "СОШ №13": <http://sosh13-ugansk.ucoz.ru> <https://bus.gov.ru/pub/info-card/88967?activeTab=1>

- опросы родителей (законных представителей) обучающихся, получающих образовательные услуги;

- данные, предоставленные МБОУ "СОШ №13".

Информация, необходимая для проведения НОКО, была изучена сотрудниками организации-оператора МАУ «ЦМИ» на официальных сайтах через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией

наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта. Для оценки показателей, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, информация была предоставлена МБОУ "СОШ №13" в виде информационной справки.

Результаты НОКО по МБОУ "СОШ №13"

1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Данный критерий включает в себя 4 показателя:

показатель 1.1 – полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в информационной сети Интернет;

показатель 1.2 – наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

показатель 1.3 – доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;

показатель 1.4 – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

По данному критерию оценка качества образовательной деятельности осуществлялась организацией-оператором:

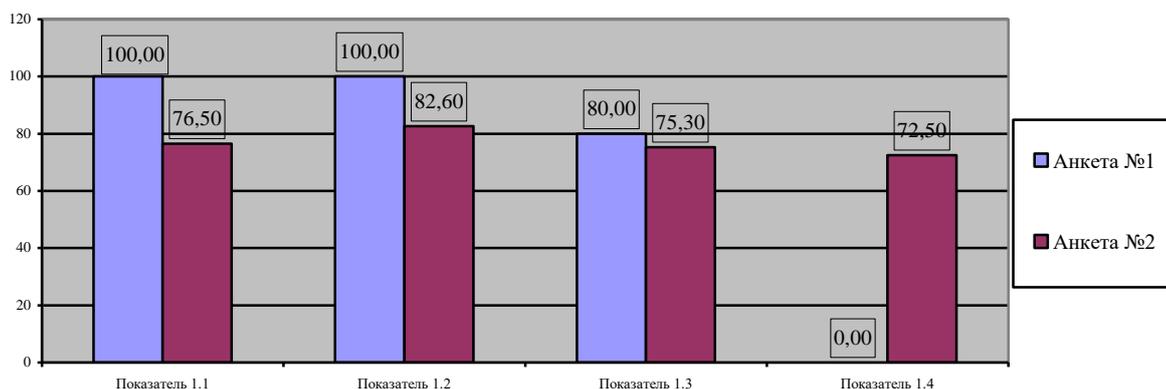
-на основании данных, размещенных на официальном сайте МБОУ "СОШ №13": <http://sosh13-ugansk.ucoz.ru> <https://bus.gov.ru/pub/info-card/88967?activeTab=1> и по результатам заполнена анкета № 1;

- по результатам очного анкетирования участников образовательного процесса заполнена анкета № 2. Общее количество респондентов составило 471 человек, из них родителей (законных представителей) – 415 человек, обучающихся старших классов - 56 человек.

Результаты оценки в целом и по входящим в него показателям приведены в диаграмме № 1.

Диаграмма № 1.

Результаты НОКО по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



Как видно из диаграммы, наибольший вклад в оценку по критерию вносят показатели 1.1, 1.2, 1.3, наименьший – показатель 1.4.

Содержание показателя 1.1 отражает перечень требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». При этом по результатам очного анкетирования 76,5 % респондентов считают, что информация, размещённая на сайте, представлена в полном объёме, структурирована и актуальна. Оператор оценил данный показатель в 100 % качества, отражающего полную и объективную информацию об организации.

Содержание показателя 1.2, касающегося сведений о педагогических работниках, является частью федеральных требований к информационному наполнению сайтов образовательных организаций. По данному показателю информация, размещённая на официальных сайтах, соответствует требованиям федерального законодательства. Выборочная проверка актуальности размещаемой на сайте информации, показала, что всё выполняется согласно требованиям п.6 постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, предписывающего обновлять размещаемые на сайте сведения не позднее 10 рабочих дней после их изменений. По данному показателю информация, размещённая на официальных сайтах, соответствует требованиям федерального законодательства на 100%, а 82,6 % респондентов считают, что информация является актуальной и объемной.

Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайта и отражает то, насколько он обеспечивает взаимодействие с получателями образовательных услуг. НОКО показала, что подобное взаимодействие МБОУ "СОШ № 13" обеспечено на официальном сайте <http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/gb>. Помимо номера контактного телефона и адреса электронной почты, сайт содержит форму обратной связи (раздел «Гостевая книга»), с помощью которого можно задать вопрос сотрудникам МБОУ "СОШ №13" оставить отзыв. 75,3 % респондентов считают, что взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте функционирует удовлетворительно. Функционирует блог «ФГОС в действии» http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/blog/fgos_v_dejstvii/2015-06-24-1 и форум «Школьная жизнь» <http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/forum/>. Оператор оценил данный показатель в 80 % качества, отражающего недостаточно полную и объективную информацию об организации, так как отсутствует возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации); доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по

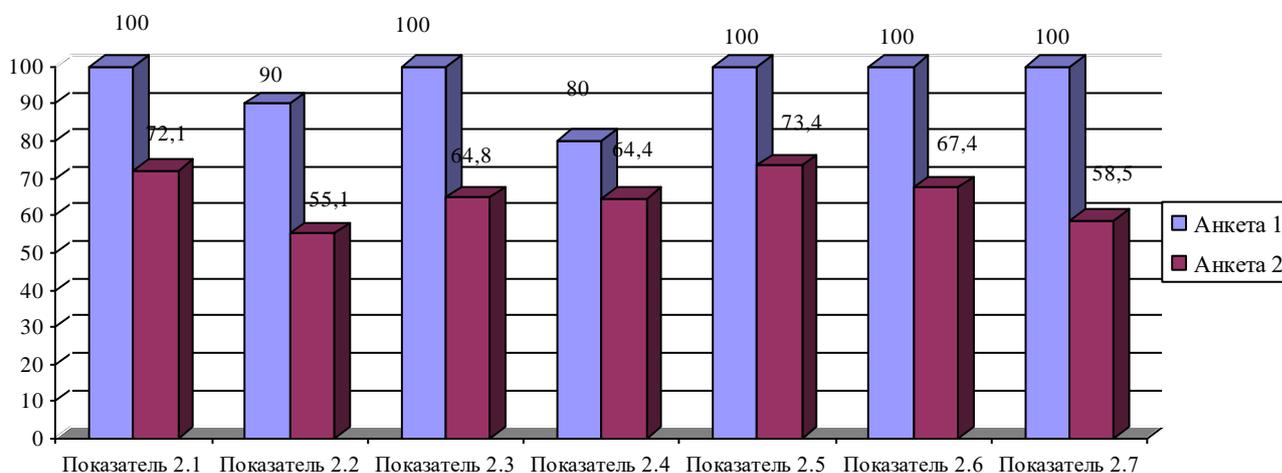
телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет).

Показатель 1.4 сформулирован как «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБОУ "СОШ № 13" от получателей образовательных услуг». В ходе НОКО оценивалось наличие на сайте МБОУ "СОШ № 13" возможности получения гражданами сведений по реквизитам обращения, о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, сведений о результатах их рассмотрения. Данная информация на сайте отсутствует. Оператор оценил данный показатель в 0% качества, а 72,5 % респондентов считают, что данная информация имеется на официальном сайте МБОУ "СОШ № 13". Для улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг рекомендовано поместить данную информацию на официальном сайте МБОУ "СОШ № 13".

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Данный критерий содержит семь показателей. Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме № 2.

*Диаграмма № 2.
Результаты НОК по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*



На диаграмме № 2 представлены следующие показатели:

показатель 2.1 – материально-техническое и информационное обеспечение организации;

показатель 2.2 – наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

показатель 2.3 – условия для индивидуальной работы с обучающимися;

показатель 2.4 – наличие дополнительных образовательных программ;

показатель 2.5 – наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

показатель 2.6 – наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

показатель 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Из значений по показателю 2.1 следует, что основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в особенности оборудование учебных кабинетов. Оператором установлен 100 % уровень качества материально-технического и информационного обеспечения обучающихся (Анкета №1). Согласно анкете № 2, родители (законные представители) удовлетворены качеством материально-технического обеспечения на 72,1 %. Рекомендации родителей (законных представителей) направлены на повышение качества работы интерактивного оборудования в учебных кабинетах.

Согласно показателю 2.2, не в полной мере обеспечены условия для укрепления здоровья обучающихся-воспитанников: отсутствует бассейн. Оператор оценил данный показатель в 90% качества, а респонденты оценили в 55,1% качества. Родители (законные представители) рекомендуют образовательному учреждению более качественно обеспечить питание обучающихся, заменить износившуюся мебель в учебных кабинетах, обновить спортивное оборудование.

Согласно показателю 2.3, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. В МБОУ "СОШ № 13" организована работа различных занятия в форме дискуссионных клубов и работы в малых группах. На базе школы организована работа кружков дополнительного образования по направлениям: социально-педагогическое «Юнармия», «Импульс», ЮИД «Сигнал» и «Школа дядюшки Зная»; художественно-эстетическое «Палитра», «Ассорти»; интеллектуальное «Хочу всё знать!»; техническое творчество с использованием компьютерной техники «Мир мультимедиа проектов»; гражданско-патриотическое «Патриот»; декоративно – прикладное «Лоскутное шитье»; спортивное «Волейбол» и «Шахматы». Расписание внеурочной деятельности размещено на официальном сайте учреждения http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/index/vneurochnaja_dejatelnost/0-101. Ведется архив фото материалов мероприятий образовательного учреждения <http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/photo/>. Оператор оценил данный показатель 100% качества. Респонденты достаточно высоко оценили данный показатель, что составляет 64,8% качества.

В учреждении реализуются дополнительные образовательные программы социально-педагогической, художественной, направленности (показатель 2.4), такие как программа дополнительного образования

«Волонтерская площадка «Импульс», программа дополнительного образования «Патриот», программа внеурочной деятельности «Социокультурные истоки», программа дополнительного образования «Мир мультимедиапроектов», программа дополнительного образования «Алгоритмика». На сайте учреждения ведется рубрика «Инновационная деятельность», где представлены программы, реализуемые на базе образовательного учреждения http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/index/innovacionnaja_dejatelnost/0-102. Оператор оценил данный показатель в 80% качества, так как отсутствие дополнительных (авторских) образовательных программ снижает уровень качества. Респонденты оценили данный показатель в 64,4% качества.

Отмечены высокие результаты участия обучающихся в олимпиадах, смотрах, конкурсах различной направленности (показатель 2.5). Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях, оператор оценил в 100% качества. Обучающиеся МБОУ «СОШ №13» активно участвовали во Всероссийской интеллектуальной олимпиаде «Наше наследие», Всероссийской олимпиаде «Основы православной культуры», Международной игре-конкурсе «Русский медвежонок - языкознание для всех» и многих других. Данная информация в полном объеме представлена на сайте образовательного учреждения в рубриках «Олимпиады, конференции, конкурсы», http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/index/olimpiady_konferencii_konkursy/0-99; «Наши успехи», <http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/index/medalisty/0-58>, http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/index/doska_pochjota/0-57. Респонденты оценили данный показатель в 73,4% качества.

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам (показатель 2.6), оценивается участниками образовательного процесса в 67,4% качества. Оператор оценил данный показатель в 100% качества. В учреждении организована работа по педагогическому просвещению родителей. На официальном сайте учреждения ведутся рубрики: «Государственные и муниципальные услуги», http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/index/municipalnye_uslugi/0-76; «Аттестация обучающихся», http://sosh13-ugansk.ucoz.ru/index/itogovaja_attestacija/0-42 и другие.

МБОУ "СОШ № 13" посещают обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, для воспитания которых имеются все необходимые дидактические материалы и специализированное оборудование. Оказываются услуги ассистента-помощника. Средняя оценка показателя 2.7, по анкете 2, составляет 58,5% качества. Оператор оценил данный показатель в 100% качества.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников включает два показателя:

3.1.доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников МБОУ "СОШ № 13" от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

3.2.доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников МБОУ "СОШ № 13", от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

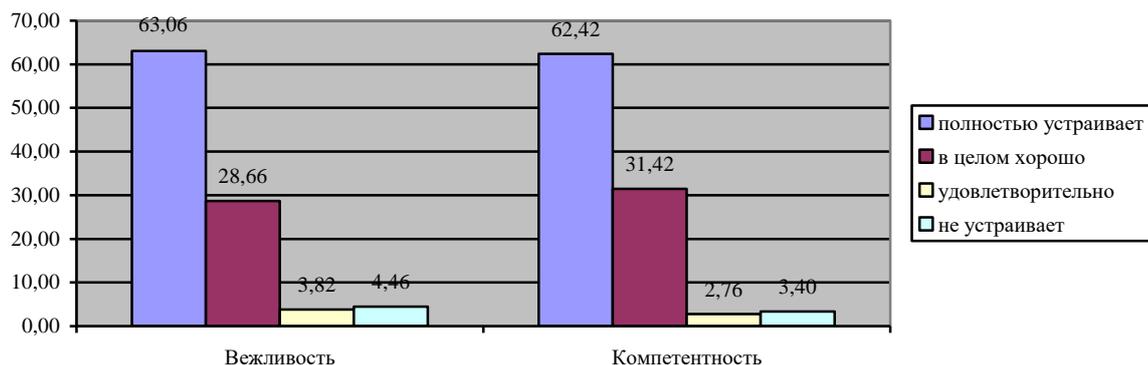
Оценка критерия осуществлялась на основании результатов анкетирования участников образовательного процесса. Анкета для опроса разработана в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860), с учетом рекомендаций Общественного совета по развитию образования города Нефтеюганска (от 20.12.2018 № 10).

В опросе приняли участие 471 человек, из них: родителей (законных представителей) – 415 человек, обучающихся старших классов - 56 человек.

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников МБОУ "СОШ № 13" и удовлетворенных компетентностью работников МБОУ "СОШ № 13".

Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме № 3.

Диаграмма № 3. Результаты НОКО по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»



Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников МБОУ "СОШ № 13".

95,54% родителей считают, что работники МБОУ "СОШ № 13" преимущественно всегда ведут себя доброжелательно, вежливо. Большинство

опрошенных 96,60% полностью удовлетворены компетентностью работников МБОУ "СОШ № 13".

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций включают 3 показателя:

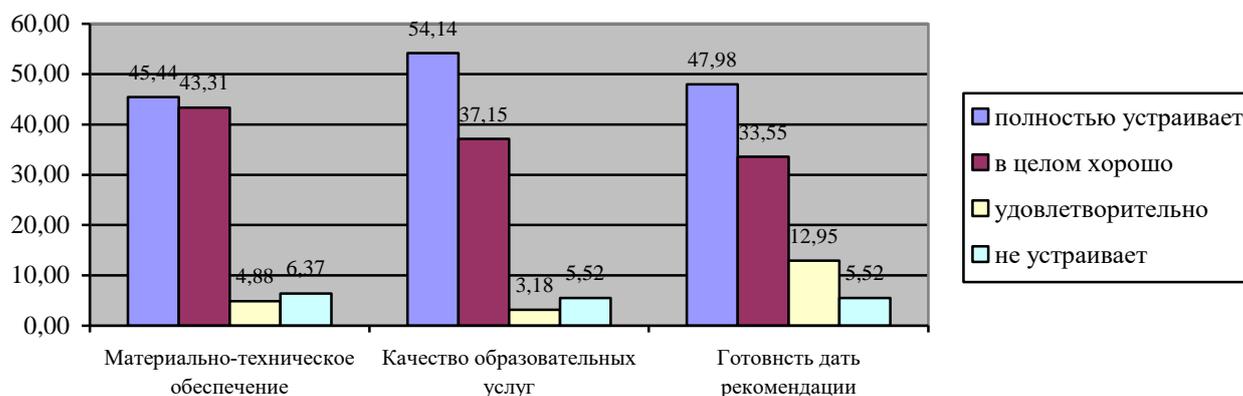
4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (родителей). Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме № 4.

Диаграмма № 4. Результаты НОКО по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».



Результаты, представленные на диаграмме, свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности МБОУ "СОШ № 13". Анализ полученных результатов свидетельствует о нижеследующем:

- удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 93,63 % получателей образовательных услуг;
- 94,48% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг;
- 94,48% родителей порекомендовали бы для посещения МБОУ "СОШ № 13" своим родственникам и знакомым.

Выводы:

1. Содержание сайта МБОУ "СОШ № 13" в целом соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

На сайте МБОУ "СОШ № 13" отсутствует возможность получения гражданами сведений по реквизитам обращения, о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, сведений о результатах их рассмотрения информация.

2. Основой комфортности МБОУ "СОШ № 13" является материально-техническое и информационное обеспечение организации, наличие возможностей развития творческих способностей обучающихся, условий для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ.

3. Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (96,07%).

4. Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБОУ "СОШ № 13" также свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (94,20%).

Предложения:

Директору МБОУ "СОШ № 13":

1. Обеспечить на официальном сайте доступность информации о поступивших обращениях граждан, в том числе возможность получения сведений по реквизитам обращения, о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах их рассмотрения.

Расчёт интегрального показателя

Расчет интегрального показателя, определяющего оценку МБОУ "СОШ № 13" в целом, производился по данным анкет № 1 и 2. Анкета № 1 заполнялась на основании данных, размещенных на официальных сайтах МБОУ "СОШ № 13". Анкета № 2 – собиралась МАУ «ЦМИ» посредством очного анкетирования участников образовательного процесса.

Значения 11 первых показателей оценивалось в баллах в обоих видах анкет и рассчитано, как среднеарифметическое усредненных значений, полученных по результатам опроса, и значений, выставленных организацией-оператором, по формулам:

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j \quad , (1)$$

где $X_{m,i}$ - значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;
 N_j - количество анкет,

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{no-11} + X_m^{oo-11}) / 2, \quad (2)$$

где

X_m^{no-11} - среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} - значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитаны по данным анкет, полученных по результатам опроса респондентов. В процессе обработки анкет произведён подсчёт количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчёт доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлён по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m -того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществлен по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10, \quad (4)$$

После этого произведён расчёт итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, \quad (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} - значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

Расчёт интегрального показателя для МБОУ "СОШ № 13":

$$X_1^{no-11} = ((3605,0+3892,5+3545,0+3415,0) + (3395,0+2595,0+3050,0+3035,0+3457,5+3175,0+2754,5)) = 35919,5 / 471 = 76,26 \quad (1.1),$$

$$X_2^{no-11} = ((10 + 10 + 8 + 0) + (10 + 9 + 10 + 8 + 10 + 10 + 10)) = 95 \quad (1.2),$$

$$X_{cp-11} = (76,26 + 95) / 2 = 85,63 \quad (2),$$

$$D_{3.1} = 450 / 471 = 0,955 \quad (3.1),$$

$$D_{3.2} = 455 / 471 = 0,966 \quad (3.2),$$

$$D_{4.1} = 441 / 471 = 0,936 \quad (3.3),$$

$$D_{4.2} = 445 / 471 = 0,945 \quad (3.4),$$

$$D_{4.3} = 445 / 471 = 0,945 \quad (3.5),$$

$$X_{cz-5}^1 = 0,955 * 10 = 9,55 \quad (4.1),$$

$$X_{cz-5}^2 = 0,966 * 10 = 9,66 \quad (4.2),$$

$$X_{cz-5}^3 = 0,936 * 10 = 9,36 \quad (4.3),$$

$$X_{cz-5}^4 = 0,945 * 10 = 9,45 \quad (4.4),$$

$$X_{cz-5}^5 = 0,945 * 10 = 9,45 \quad (4.5),$$

$$Y_{инт} = 85,63 + (9,55 + 9,66 + 9,36 + 9,45 + 9,45) = 133,10 \quad (5)$$

Интегральный показатель, определяющий оценку МБОУ "СОШ № 13" составил 133,10 баллов.

Приложение 1
к информации по результатам проведенной
независимой оценки качества образовательной
деятельности муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 13»

Справка
по результатам оценки качества образовательной деятельности
МБОУ "СОШ №13" (оператор)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте

Показатели	Критерии	Расчет показателя	Максимальное количество баллов	Количество баллов по проведенной результатам оценки
1	2	3	4	5
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	1.1.1. Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения о деятельности образовательной организации»	Отсутствие раздела установленным требованиям подпункта а) пункта 1 части 2 статьи 29 ФЗ «Об образовании» - 0 баллов; наличие и соответствие раздела установленным требованиям - 1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.1.2. Наличие сведений о структуре и органах ее управления	Отсутствие раздела установленным требованиям подпункта б) пункта 1 части 2 статьи 29 ФЗ «Об образовании» - 0 баллов; наличие и соответствие раздела установленным требованиям - 1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.1.3. Наличие документов об образовательной организации	Отсутствие раздела установленным требованиям подпунктов а), б), в) пункта 2 части 2 статьи 29 ФЗ «Об образовании» - 0 баллов; наличие и соответствие раздела установленным требованиям - 1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных	Отсутствие раздела установленным требованиям подпункта в) пункта 1 части 2 статьи 29 ФЗ «Об	Баллы (от 0 -2)	2

«Интернет» (далее - сеть Интернет) и информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	программах	образовании» - 0 баллов; наличие и соответствие раздела установленным требованиям - 2 балла		
	1.1.5.Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	Отсутствие раздела установленным требованиям подпункта г) пункта 2 части 2 статьи 29 ФЗ «Об образовании» - 0 баллов; наличие и соответствие раздела установленным требованиям - 1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.1.6.Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	Отсутствие раздела установленным требованиям подпункта и) пункта 1 части 2 статьи 29 ФЗ «Об образовании» - 0 баллов; наличие и соответствие раздела установленным требованиям - 2 балла	Баллы (от 0 -2)	2
	1.1.7.Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Отсутствие раздела установленным требованиям пункта 4 части 2 статьи 29 ФЗ «Об образовании» и части 2 статьи 30 Закона- 0 баллов; наличие и соответствие раздела установленным требованиям - 2 балла	Баллы (от 0 -2)	2
Итого:				10
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	1.2.1.Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве руководителя образовательной организации	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 до 1)	1
	1.2.2.Наличие контактных данных руководства образовательной организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 до 1)	1
	1.2.3.Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя образовательной организации	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 до 1)	1
	1.2.4.Наличие контактных данных заместителей руководителя образовательной организации	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.2.5.Наличие перечня педагогического состава	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 -1)	1

	образовательной организации			
	1.2.6.Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников образовательной организации	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.2.7.Наличие сведений об уровне образования педагогических работников образовательной организации и опыте их работы	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.2.8.Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников образовательной организации	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.2.9.Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником образовательной организации дисциплинах	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
	1.2.10.Наименование направления подготовки и (или) специальности	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл	Баллы (от 0 -1)	1
				Итого: 10
1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	1.3.1.Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -2 балла	Баллы (от 0 до 2)	2
	1.3.1.1.По телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -2 балла	Баллы (от 0 до 2)	2

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	1.3.1.2. По электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -2 балла	Баллы (от 0 до 2)	2
	1.3.1.3. С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -2 балла	Баллы (от 0 до 2)	2
	1.3.1.4. Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -2 балла	Баллы (от 0 до 2)	0
				Итого: 8
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения 1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д) 1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -2 балла	Баллы (от 0 до 10)	0

сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет)	заявителя или иной способ уведомления граждан) 1.4.4.Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)			
Итого:				
0				
Показатели	Критерии	Фактические сведения по образовательной организации	Максимальное количество баллов	Количество баллов по проведённой результатам оценки
1	2	3	4	5
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение	2.1.1.Обеспеченность обучающихся персональными компьютерами в учебных целях (количество компьютеров в расчете на 100 учащихся)	Обеспеченность учащихся персональными компьютерами в учебных целях составляет 8 обучающихся на 1 персональный компьютер (102/1275*100)	Баллы (от 0 -1)	1
	2.1.2.Обеспечение доступности учителей (преподавателей) компьютерами	Обеспеченность учителей (преподавателей) персональными компьютерами составляет 100%	Баллы (от 0 -1)	1
	2.1.3.Доступность участников образовательных отношений образовательной организации мультимедийными проекторами и другими	В МБОУ «СОК № 13» имеется 6 мультимедийных проекторов.	Баллы (от 0 -1)	1

	техническими средствами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)			
	2.1.4.Обеспеченность образовательных организаций интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	100% учебных кабинетов оснащены интерактивными досками (30 –стационарные ультрокороткофокусные интерактивные доски, 1 – передвижной интерактивный планшет, 1 – аппаратно-программный комплекс представления многомерной графической информации (ЗД), интерактивный информационный киоск, интерактивный тир, интерактивный логопедический стол, аппаратно-программный комплекс по правилам дорожного движения «Веселый светофор»). Обеспеченность составляет 100%.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.1.5.Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	Имеется лаборатория химии, лаборатория физики, лаборатория биологии. Лаборатории оснащены всеми необходимыми объектами для проведения практических занятий	Баллы (от 0 -1)	1
	2.1.6.Наличие современной библиотеки - медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	В библиотеке МБОУ «СОШ № 13» имеется 30 рабочих мест, возможность выхода к материалам Президентской библиотеке через Интернет на 20 ноутбуков для организации работы читального зала (медиатеки).	Баллы (от 0 -1)	1

	2.1.7.Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	В МБОУ «СОШ № 13» имеются следующие специализированные кабинеты: <ul style="list-style-type: none"> • библиотека; • кабинет химии, биологии; • кабинет физики; • 2 кабинета информатики; • 2 кабинета технологии; • учебная мастерская. Все специализированные кабинеты оснащены необходимым оборудованием для проведения занятий.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.1.8.Наличие электронных интерактивных лабораторий	Имеются интерактивные специализированные лаборатории «Архимед» по предметам «физика», «химия». Микро-лаборатория в комплекте с микроскопом.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.1.9.Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	В МБОУ «СОШ № 13» имеются 4 цифровых модуля «Prolog» (с руководством для учителя): по предметам «Физика» - 1 шт, , «Химия» - 1 шт, «Начальная школа» (окружающий мир) – 2 шт. Школа в полном объеме оснащена необходимым лабораторным и демонстрационным оборудованием для проведения учебных занятий и организации внеурочной деятельности.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.1.10.Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	В МБОУ «СОШ № 13» имеется электронный каталог электронных образовательных ресурсов, включающий 309 мультимедийных издания (для организации учебной и внеурочной деятельности). Электронный каталог составлен на базе модуля программного комплекса «АВЕРС:Библиотека». Имеется каталог информационных Интернет-ресурсов образовательного назначения, размещенный на официальном сайте школы. Для организации учебно-образовательного процесса в МБОУ «СОШ № 13» внедрена автоматизированная информационно-аналитическая система «АВЕРС:	Баллы (от 0 -1)	1

		Управление образовательным учреждением»(АРМ: Директор). На её базе функционирует электронный классный журнал. Доступ к ЭКЖ полноценно организован через портал Госуслуг.		
				ИТОГО: 10
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1.Наличие спортивного зала	2 спортивных зала	Баллы (от 0 -2)	2
	2.2.2.Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	На территории школы имеется волейбольная площадка, баскетбольная площадка, футбольное поле, зона для реализации раздела «Легкая атлетика» по предмету физическая культура (прыжковая яма, сектор для метания).	Баллы (от 0 -1)	1
	2.2.3.Наличие тренажерного зала	Установлен в августе 2019 года уличный тренажерный комплекс	Баллы (от 0 -1)	1
	2.2.4.Наличие бассейна	Отсутствует	Баллы (от 0 -1)	0
	2.2.5.Наличие медицинского кабинета	Имеется. Включает в себя медицинский кабинет, процедурный кабинет, стоматологический кабинет.	Баллы (от 0 -2)	2
	2.2.6.Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья	Кабинет психолога; кабинет для логопедических занятий.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.2.7.Наличие столовой на территории организации	Имеется. Количество мест - 324.	Баллы (от 0 -2)	2
				ИТОГО: 9
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1.Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	На базе школы организована работа кружков дополнительного образования по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> • Социально-педагогическое «Юнармия»; • Социально-педагогическое «Импульс»; • Художественно-эстетическое «Палитра»; • Социально-педагогическое Кружок ЮИД «Сигнал»; • Художественно-эстетическое «Ассорти»; • Социально-педагогическое «Глобус»; 	Баллы (от 0 -3)	3

		<ul style="list-style-type: none"> • Интеллектуальное «Хочу всё знать!»; • Техническое творчество с использованием компьютерной техники «Мир мультимедиа проектов»; • Гражданско-патриотическое «Патриот»; • Социально-педагогическое «Школа дядюшки Зная»; • Декоративно – прикладное «Лоскутное шитье»; • Спортивное «Волейбол»; • Спортивное «Шахматы». 		
	2.3.2.Использование дистанционных образовательных технологий	Дистанционные образовательные технологии используются при организации образовательного процесса в дни отмены занятий в связи с низкой температурой воздуха внешней среды, в период приостановления образовательного процесса в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией. Для организации дистанционного обучения каждый учитель ведет образовательный блог. Ссылки на блоги учителей находятся на странице школьного сайта «Руководство. Педагогический состав»	Баллы (от 0 -3)	3
	2.3.3.Проведение анкетирования обучающихся в процессе организации воспитательной работы	Ежегодно в школе проводится анкетирование учащихся 2-11 классов в рамках системы оценки качества образования. Результаты анкетирования представляются в Публичном докладе, выносятся на рассмотрение Управляющего Совета школы, родительской общественности.	Баллы (от 0-2)	2
	2.3.4.Наличие службы медиации	В МБОУ «СОШ № 13» действует Служба Примирения. Руководство службой осуществляет педагог-психолог. Ежегодно обучение приёмам медиации проходят 4 учащихся старших классов.	Баллы (от 0-2)	2
				ИТОГО: 10
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1.Наличие программ социально-педагогической направленности	Программа дополнительного образования «Волонтерская площадка «Импульс» Программа дополнительного образования «Патриот». Программа внеурочной деятельности «Социокультурные	Баллы (от 0 -1)	1

		истоки». 1-9 классы (автор: А.В. Камкин).		
	2.4.2.Наличие программ технической направленности	Программа дополнительного образования «Мир мультимедиапроектов». 6-7 классы. Программа дополнительного образования «Алгоритмика», 5 класс	Баллы (от 0 -2)	2
	2.4.3.Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	Программа внеурочной деятельности «Шахматы», 1-4 классы. Программа дополнительного образования «Шахматы», 5 класс. Программа дополнительного образования «Волейбол», 8 класс.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.4.5.Наличие программ художественной направленности	Программа дополнительного образования «Палитра» (ИЗО), 5-7 классы. Программа дополнительного образования «Ассорти» (вокал), 4-5 классы. Программа дополнительного образования «Лоскутное шитье», 7-8 классы	Баллы (от 0 -1)	1
	2.4.6.Наличие программ естественно-научной направленности	Программа внеурочной деятельности «Практикум по математике», 1-4 классы. Программа внеурочной деятельности «Практикум по русскому языку», 1-4 классы Программа внеурочной деятельности «Методы решения задач по физике», 8 класс. Программа внеурочной деятельности «Физика вокруг нас», 8 класс, (Автор: Гутник Е.М.) Программа внеурочной деятельности «За страницами учебников математики», 7 класс. Программа внеурочной деятельности «Занимательная математика», 8 класс. Программа внеурочной деятельности «Занимательный русский язык», 6 класс. Программа внеурочной деятельности «К пятерке шаг за шагом», 5 класс. Программа внеурочной деятельности «Трудные вопросы орфографии», 7 класс.	Баллы (от 0 -2)	2

		<p>Программа внеурочной деятельности «Решение логических задач», 6 класс.</p> <p>Программа внеурочной деятельности «Секреты орфографии», 7 класс.</p> <p>Программа внеурочной деятельности «Написание сжатого изложения», 9 класс.</p> <p>Программа дополнительного образования «Хочу все знать», 3 класс</p>		
	2.4.7.Наличие программ туристско-краеведческой направленности	Программа дополнительного образования «Глобус»	Баллы (от 0 -1)	1
	2.4.8.Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	-	Баллы (от 0 -2)	0
				ИТОГО:
				8
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	2.5.1.Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	МБОУ «СОШ № 13» обеспечивает участие учащихся в конкурсах и олимпиадах, включенных в перечень олимпиад школьников на 2018/19 учебный год, утвержденный Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 28.08.2018 №32н; приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года №197 «Об утверждении перечня олимпиад и иных интеллектуальных и (или) творческих конкурсов, мероприятий, направленных на развитие интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской), инженерно-технической, изобретательской, творческой, физкультурно-спортивной деятельности, а также на пропаганду научных знаний, творческих и спортивных достижений, на 2018/19 учебный год» (с изменениями,	Баллы (от 0 -1)	1

<p>мероприятиях, и в других массовых мероприятиях</p>		<p>утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.02.2019 №63), а также включенных в план департамента образования и молодежной политики администрации города Нефтеюганска:</p> <p><u>Интеллектуальные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Всероссийская олимпиада школьников (школьный, муниципальный, региональный этапы) • Всероссийская интеллектуальная олимпиада «Наше наследие» • Всероссийская олимпиада «Основы православной культуры» • Международная олимпиада по основам наук Уральского федерального округа • Муниципальная игра-конкурс «Коммуникативные бои на английском языке» • Школьный Чемпионат по игре «Что? Где? Когда?» • Всероссийский интеллектуальный конкурс «Интеллект-экспресс» (национальная образовательная программа «Интеллектуально-творческий потенциал России») • Конференция молодых ученых «Шаг в будущее» (муниципальный этап) • Всероссийский конкурс сочинений «Золотое перо» • Всероссийский конкурс проектов «Интеллект будущего» • Всероссийский конкурс научно-исследовательских работ «Грани науки» • Всероссийская познавательная межпредметная олимпиада «Учи.ру» • Всероссийская познавательная олимпиада по 		
---	--	---	--	--

		<p>математике «Учи.ру»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Всероссийская познавательная олимпиада по русскому языку «Учи.ру» • Международная игра-конкурс «Русский медвежонок –языкознание для всех» • Всероссийская игра-конкурс «Кенгуру» • Всероссийская игра-конкурс «Золотое руно» • Всероссийская игра-конкурс «Британский бульдог» • Муниципальный конкурс «Моя родословная» • Муниципальный конкурс на приз главы города «Компетентностный учащийся образовательной организации» • Муниципальный этап акции «Я – гражданин России» <p><u>Творческие:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Всероссийский конкурс художественного чтения «Читаем Тютчева», «Читаем Бунина» и др. • Всероссийский конкурс рисунков «Волшебный мир сказок» • Всероссийский конкурс «Созидание и творчество» • Региональный конкурс «Радуга Югры» • Региональный конкурс военного плаката «Моя Армия» • Региональный конкурс детского творчества «Моя Югра» • Муниципальные творческие конкурсы в рамках фестиваля «Созвездие юных талантов» • Муниципальный конкурс декламации «Живая классика» • Муниципальный конкурс рисунков «Рождественская звезда» • Муниципальный конкурс рисунков «В дар 		
--	--	---	--	--

		<p>младенцу-Христу»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Муниципальный рождественский бал 2019 • Муниципальный конкурс проектов «Профессиональный калейдоскоп» • Муниципальный конкурс агитбригад «Профгид» • Кирилло-Мефодиевские чтения (муниципальный и региональный этапы) • Открытый городской конкурс «Зеленый дом» <p><u>Спортивные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Муниципальные соревнования «Школа безопасности» • Муниципальные соревнования допризывной молодежи • Муниципальный этап всероссийских спортивных соревнований школьников «Президентские состязания» • Муниципальный этап Всероссийских спортивных игр «Президентские спортивные игры» • Муниципальный этап школьной баскетбольной лиги «КЭС-баскет» • Муниципальный конкурс «Спасатель-юнармеец» • Муниципальная игра «Зарница» • Муниципальный шахматный турнир «Белая ладья» • Муниципальный новогодний турнир по шахматам • Спартакиада в рамках празднования Дня Победы и проч. <p>Информация о проводимых мероприятиях своевременно доводится до учащихся учителями-предметниками и классными руководителями через объявления на информационных стендах школы. Ежемесячно обновляется стенд «Наши достижения», где отражаются успехи учащихся школы в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях.</p>		
--	--	--	--	--

	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)</p>	<p><u>Интеллектуальные олимпиады, конкурсы:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Всероссийская олимпиада школьников <ul style="list-style-type: none"> - школьный этап- 879 чел. - муниципальный этап- 223 чел - региональный этап- 11 чел. • Всероссийская интеллектуальная олимпиада «Наше наследие» - 38 чел • Всероссийская олимпиада «Основы православной культуры»- 20 чел. • Международная олимпиада по основам наук Уральского федерального округа – 167 чел. • Муниципальная игра-конкурс «Коммуникативные бои на английском языке» - 6 чел. • Школьный Чемпионат по игре «Что? Где? Когда?» -16 чел. • Всероссийский интеллектуальный конкурс «Интеллект-экспресс» - (национальная образовательная программа «Интеллектуально-творческий потенциал России») -345 чел. • Конференция молодых ученых «Шаг в будущее» <ul style="list-style-type: none"> - Школьный этап -42 чел - муниципальный этап – 13 чел. • Всероссийский конкурс сочинений <ul style="list-style-type: none"> Школьный этап – 214 чел. Муниципальный этап – 4 чел. • Всероссийский конкурс проектов «Интеллект будущего» - 8 чел. • Всероссийский конкурс научно-исследовательских работ «Грани науки» -5 чел. • Всероссийская познавательная межпредметная олимпиада «Учи.ру» - 256 чел • Всероссийская познавательная олимпиада по математике «Учи.ру» - 278 чел. • Всероссийская познавательная олимпиада по русскому 	<p>Баллы (от 0 -1)</p>	<p>1</p>
--	--	--	------------------------	----------

		<p>языку «Учи.ру» -315 чел.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Международная игра-конкурс «Русский медвежонок – языкознание для всех» - 658 чел. • Всероссийская игра-конкурс «Кенгуру» - 490 чел. • Всероссийская игра-конкурс «Золотое руно» - 388 чел. • Всероссийская игра-конкурс «Британский бульдог» - 294 чел. • Муниципальный конкурс «Моя родословная» - 14 чел. • Муниципальный конкурс на приз главы города «Компетентностный учащийся образовательной организации» - 8 чел. • Муниципальный этап акции «Я – гражданин России» - 8 чел. <p><u>Творческие:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Всероссийский конкурс художественного чтения «Читаем Тютчева», «Читаем Бунина» и др. – 26 чел. • Всероссийский конкурс рисунков «Волшебный мир сказок» - 16 чел. • Региональный конкурс «Радуга Югры» - 5 чел. • Региональный конкурс военного плаката «Моя Армия» - 4 чел. • Региональный конкурс детского творчества «Моя Югра» - 7 чел. • Муниципальные творческие конкурсы в рамках фестиваля «Созвездие юных талантов» - 21 чел. • Муниципальный конкурс declamation «Живая классика» - 5 чел. • Муниципальный конкурс рисунков «Рождественская звезда»- 3 чел. • Муниципальный рождественский бал 2019 – 6 чел. • Муниципальный конкурс проектов «Профессиональный калейдоскоп» - 7 чел. • Муниципальный конкурс агитбригад «Профгид» -16 чел. 		
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Кирилло-Мефодиевские чтения (муниципальный и региональный этапы) – 3 чел. • Городской фестиваль «От замысла к творчеству» - 29 чел. <u>Спортивные:</u> • Муниципальные соревнования «Школа безопасности» - 7 чел. • Муниципальные соревнования допризывной молодежи – 8чел. • Муниципальный этап всероссийских спортивных соревнований школьников «Президентские состязания» - 90 чел. • Муниципальный этап Всероссийских спортивных игр «Президентские спортивные игры»- 68 чел. • Муниципальный этап школьной баскетбольной лиги «КЭС-баскет»-12 чел. • Муниципальный конкурс «Спасатель-юнармеец» - 8 чел. • Муниципальный шахматный турнир «Белая ладья» - 4 чел. • Муниципальный новогодний турнир по шахматам - 4 чел. • Легкоатлетическая эстафета – 16 чел. • Муниципальный этап ВСИ «Орленок» – 6 чел. • Первый Региональный турнир по национальным видам спорта – 24 чел. • Кросс нации – 28 чел. 		
	<p>Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный,</p>	<p>Всероссийская олимпиада школьников: Школьный этап - победителей – 102 чел.; призёр – 280 чел Муниципальный этап – победителей – 16 чел., призёров – 51 чел. Региональный этап- призёров – 3 чел. Всероссийская интеллектуальная олимпиада «Наше</p>	<p>Баллы (от 0 -3)</p>	<p>3</p>

	<p>всероссийский, международный)</p>	<p>наследие» Региональный этап – 3 чел. Муниципальная олимпиада в рамках предмета ОРКСЭ 1 чел. Всероссийская много профильная олимпиада «Звезда» - призёр -1 чел., диплом 2 степени – 2 чел. Региональная олимпиада «Экоэрудит» - призёр 1 чел. Городской конкурс «Коммуникативные бои на английском языке» - 1 место (команда 6 чел.) Городская конференция «Шаг в будущее» - призёры 3 чел. Городской конкурс художественного чтения «Дети разных народов, мы мечтою о дружбе живем» - призёр 3 чел. Всероссийский конкурс сочинений- победитель 1 чел., призёр 1 чел. Городской конкурс Кирилло-Мифодиевских чтений – призёр 1 чел. Конкурсы, фестивали, интеллектуальные турниры: Муниципальный уровень - победители – 84 чел, призёры – 112 чел. («Песня, опаленная войной»; «Песня в солдатской шинели»; Конкурс строя и песни.» Конкурс рисунков «Югорские зарисовки»; «Нефтеюганский эрмитаж»; «Весенний вернисаж»; «Я люблю Россию. Выборы - мое дело»; «Предпринимательство сегодня»; «Антитеррор». Конкурс ДПИ «Мотивы малой Родины». Конкурс фотолюбителей « Город, рожденный нефтью». Конкурсы по родословию « Семья – основа государства» Городской форум «Сегодня игра – завтра жизнь. Югра молодая, экономическая» Форум «Моя Югра – моя профессия». Муниципальный этап конкурса художественного чтения</p>		
--	--------------------------------------	---	--	--

	<p>«Город нефтяной мой – наш Нефтеюганск» Городской форум «Сегодня игра – завтра жизнь. Югра молодая, экономическая». Конкурс хоровых коллективов «Родные напевы» X городского фестиваля детского и юношеского творчества «Созвездие юных талантов Нефтеюганска»; «Родные напевы»; «Россия начинается с тебя» Экобум; «Профилактика правонарушений» «Профессиональное семейное древо». Конкурсы «Профгид»; на премию главы г. Нефтеюганска; «Лучший ученик -2018г»; Интеллектуальный конкурс «Что? Где? Когда?»; Литературные конкурсы: «Голоса из вечности». Фестиваль научно-технического творчества «От замысла к творчеству» (конкурс защиты проектов). Региональный уровень: победитель – 2 чел. , призёр – 3 чел. (Окружной конкурс рисунков «Выборы глазами детей»; Окружной конкурс «Лучший слоган и лучшее стихотворение» (в рамках акции «Телефон доверия») Всероссийский уровень – призёр 3 чел. («Семья года», «Мой мир: семья, Югра и я». Конкурс проектов «Россия – 2035»)</p>		
<p>Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году</p>	<p>Школьный этап ВОШ – 46 Муниципальный этап ВОШ – 17 Региональный этап ВОШ -1 ГТО – 281 Соревнования различного вида - 275</p>	<p>Баллы (от 0 -1)</p>	<p>1</p>

	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	Муниципальный этап ВОШ – 2 чел Муниципальный этап Всероссийских спортивных игр школьников «Президентские состязания» 5 класс – 1 место Муниципальный этап Всероссийских спортивных игр школьников «Президентские состязания» 6 класс – 3 место Муниципальный этап Всероссийских спортивных игр школьников «Президентские состязания» 9 класс – 3 место Муниципальный этап Всероссийских спортивных игр школьников «Президентские состязания» 10 класс – 2 место «Веселые старты» – 3 место	Баллы (от 0 -3)	1
	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	Школьный этап игр «Президентские игры», «Президентские состязания», школьный этап по сдаче норм ГТО. Численность – 281	Баллы (от 0 -1)	1
				ИТОГО: 10
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.6.1.Наличие психолого-педагогического сопровождение обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	В МБОУ «СОШ № 13» реализуются программы психолого-педагогического, логопедического сопровождения учащихся и их родителей (законных представителей несовершеннолетних учащихся): программа психологического сопровождения детей с ОВЗ, программа психологического сопровождения учащихся 9-11 классов по подготовке к ГИА, программа психологического сопровождения учащихся группы риска, реализация плана направленная на профилактику суицидальноо поведения, программа формирования законопослушного поведения несовершеннолетних.	Баллы (от 0 -3)	3

	<p>2.6.2.Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся</p>	<p>В МБОУ «СОШ № 13» ведутся педагогами-психологами коррекционно-развивающие занятия с учащимися МБОУ «СОШ № 13» (целевая аудитория: учащиеся, имеющие трудности в усвоении программы; учащиеся с ограниченными возможностями здоровья, учащиеся находящиеся в трудной жизненной ситуации, по запросу родителей (законных представителей). Оказывается логопедическая помощь учащимся (групповые и индивидуальные занятия по исправлению отклонений в развитии и восстановлению нарушенных речевых функций).</p>	<p>Баллы (от 0 -2)</p>	<p>2</p>
	<p>2.6.3.Наличие комплекса мероприятий по оздоровительной тематике обучающихся реабилитационных и других медицинских мероприятий</p>	<p>Реализуется комплекс мероприятий оздоровительной тематики в соответствии с планом работы МБОУ «СОШ №13», утвержденным приказом по МБОУ «СОШ № 13».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по соблюдению норм СанПиН; - Мероприятия по профилактике ОРВИ и гриппа, ОКИ; - Мероприятия по профилактике травматизма. - Организована лекционно-просветительская работа, направленная на формирование здорового образа жизни школьников, правильного питания; - Организована физкультурно-оздоровительная работа, направленная на обеспечение рациональной организации двигательного режима обучающихся. 	<p>Баллы (от 0 -2)</p>	<p>2</p>
	<p>2.6.4.Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве</p>	<p>В МБОУ «СОШ № 13» реализуется программа профориентации учащихся «Будущее для всех!». Функционирует «Роснефть-класс» (10-11 класс) Организовано взаимодействие МБОУ «СОШ № 13» с МАУ «ЦМИ» с целью временного трудоустройства учащихся в свободное от учебы время (на основании договора о совместной деятельности по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время между МБОУ «СОШ № 13» и МАУ «ЦМИ» от 01.02.2019, срок действия договора – с 1.02.2019 по 31.10.2019 года).</p>	<p>Баллы (от 0 -3)</p>	<p>3</p>

				ИТОГО:
				10
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	В школе обучаются 18 учащихся с ОВЗ, 10 детей-инвалидов.	Баллы (от 0 -2)	2
	2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	Обучающиеся с ОВЗ и дети инвалиды обеспечены специальными учебниками и учебными пособиями. Дидактические материалы для индивидуальной работы с учащимися имеются.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	В специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования учащиеся с ОВЗ и дети инвалиды, согласно рекомендациям территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Нефтеюганска, не нуждаются.	Баллы (от 0 -1)	1
	2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	В специальных технических средствах обучения индивидуального пользования учащиеся с ОВЗ, согласно рекомендациям территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Нефтеюганска, не нуждаются.	Баллы (от 0 -2)	2
	2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	В услугах ассистента, тьютора оказывающего учащимся с ОВЗ необходимую техническую или иную помощь, не нуждаются.	Баллы (от 0 -1)	1

	<p>2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)</p>	<p>Проводятся индивидуальные, групповые коррекционные занятия с педагогом-психологом, с учителем-логопедом, педагогом-дефектологом, индивидуальные консультации учителей-предметников, родителей (законных представителей)</p> <p>Учащиеся включены во внеурочную деятельность (в соответствии с индивидуальным планом внеурочной деятельности).</p> <p>Учащиеся с ОВЗ участвуют в общественной жизни класса и школы (в соответствии с планом воспитательной работы класса).</p>	Баллы (от 0 -1)	1
	<p>2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p>	<p>Данные учащиеся с ОВЗ, дети-инвалиды не нуждаются в особом доступе в здание, к местам занятий.</p> <p>Вход в школу оборудован пандусом.</p>	Баллы (от 0 -1)	1
	<p>2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи</p>	<p>В школе оказывается психологическая и консультативная помощь учащимся с ограниченными возможностями здоровья, согласно рекомендациям</p>	Баллы (от 0 -1)	1

	<p>обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Нефтеюганска,:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультации педагогов-психологов • консультации учителя-логопеда, учителя-дефектолога • коррекционно-развивающие занятия с педагогом-психологом • занятия с учителем-логопедом, педагогом-дефектологом 		
				<p>ИТОГО: 10</p>

Приложение 2
к информации по результатам проведенной
независимой оценки качества
образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 13»

Опросные анкеты для родителей (законных представителей) обучающихся

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы МБОУ «СОШ № 13» (далее – организация), которую посещает Ваш ребенок.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (информация отсутствует);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна, другое (укажите) _____);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна, другое (укажите) _____);
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна, другое (укажите) _____);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

Выделите направления, по которым Вы как родитель имеете полную информационную осведомленность:

	ДА	НЕТ
О возможностях выбора формы получения образования, факультативных и элективных учебных предметов, курсов, дисциплин, развивающих занятиях и др.		
О содержании образования, используемых методах обучения и воспитания, образовательных технологиях		
Об успеваемости своих детей / Об уровне усвоения знаний дошкольниками		
О всех видах, ходе и результатах проводимых в школе/детском саду обследований (психологических, психолого-педагогических)		
Ознакомлены с Уставом, лицензией, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими образовательную деятельность школы/детского сада		
Ознакомлены с перечнем платных дополнительных образовательных услуг в образовательной организации		

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (информация отсутствует);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, другое (укажите) _____);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками, (укажите какие _____));
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков (укажите какие) _____);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии (приемная, директор, заместители директора) по вопросам оказания образовательных услуг);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга «Обратная связь»);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона, горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга «Обратная связь», обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения (указать какие _____));
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

Выделите позиции, по которым у Вас имеются замечания, предложения:

№	Вопрос и варианты ответа	Отметьте выбранный вариант ответа значком ✓
1	Оснащение учебных классов/групповых комнат учебным/игровым оборудованием, в том числе мебелью	
2	Оснащение организации лабораторным/игровым оборудованием (производственное оборудование, дидактические игры, оборудования для конструирования, познавательно-исследовательской деятельности и пр.)	
3	В наличии хороший компьютерный класс, для обучающихся есть доступ в Интернет	
4	В учебном кабинете имеются компьютеры, интерактивные доски	
5	Функционирует современная библиотека (информационный центр)	
6	Применяются электронные учебники (дидактические игры, мультимедийные дидактические пособия, в т.ч. для детского сада)	
7	Практические занятия проводятся в современных мастерских/игровых помещениях	

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (необходимые условия не созданы: отсутствует спортивный зал, спортивные площадки, другое _____);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион, другие _____));
- **отлично**, полностью удовлетворен(а);

- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности (указать какие _____).

Выделите позиции, по которым у Вас имеются замечания, предложения:

№	Вопрос и варианты ответа	Отметьте выбранный вариант ответа значком ✓
1	Спортивный зал, оснащение спортивным оборудованием и инвентарем	
2	Оборудованные спортивные площадки (баскетбол, волейбол, футбол и др.)	
3	Стадион	
4	Бассейн	
5	Тренажерный зал	
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья:	
	комнаты релаксации	
	комнаты психологической разгрузки	
	кабинеты мультисенсорной коррекции	
	кабинеты БОС-коррекции	
	Другое (укажите)	

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (необходимые условия (не созданы, отсутствует столовая (буфет));
- **отлично**, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

№	Вопрос и варианты ответа	ДА	НЕТ
1	Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе/детском саду?		
2	Считаете ли Вы рациональным организацию горячего питания в школе?		
3	Считаете ли Вы питание в детском саду разнообразным, сбалансированным?		
4	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой в школе/организации питания в группе?		
5	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?		
6	Что Вам не нравится в организации питания ? _____		

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ _____);
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- **неудовлетворительно**, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны));
- **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- **в целом хорошо**, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда));
- **отлично**, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Согласны ли Вы с тем, что работники школы/детского сада, в которой обучается (которую посещает) Ваш ребенок, преимущественно всегда ведут себя доброжелательно, вежливо?

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	не устраивает (неудовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	не совсем (удовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	в целом хорошо, но есть недостатки
<input type="checkbox"/>	полностью устраивает

В случае выбора ответа «не устраивает», «не совсем» укажите причину _____

3.2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников школы/детского сада?

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	не устраивает (неудовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	не совсем (удовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	в целом хорошо, но есть недостатки
<input type="checkbox"/>	полностью устраивает

Если **нет**, то компетентностью, каких работников Вы не удовлетворены?

Административно-управленческого персонала	<input type="checkbox"/>
Педагогических работников	<input type="checkbox"/>
Специалистов психолого-педагогического сопровождения (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов)	<input type="checkbox"/>
Вспомогательного (обслуживающего) персонала	<input type="checkbox"/>

Какими именно профессиональными компетенциями Вы не удовлетворены?

<u>Предметными (воспитательными) компетенциями</u> (знание предметной области (учебной дисциплины), знание возрастных особенностей детей и умение их применять в образовательной деятельности)	
<u>Коммуникативными компетенциями</u> (доступно излагать свои мысли, выслушивать и принимать во внимание взгляды других, понимать, разрешать конфликтные ситуации)	
Компетенциями в <u>организации условий деятельности</u> (использование современных методов обучения и воспитания, учет индивидуальных особенностей обучающихся)	
<u>Личностными качествами</u> (общая культура, внимательность, доброжелательность, эмоциональная устойчивость, позитивная направленность на деятельность)	

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением школы/детского сада.

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	не устраивает (неудовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	не совсем (удовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	в целом хорошо, но есть недостатки
<input type="checkbox"/>	полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	не устраивает (неудовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	не совсем (удовлетворительно)
<input type="checkbox"/>	в целом хорошо, но есть недостатки
<input type="checkbox"/>	полностью устраивает

Если «нет», то, чем Вы не удовлетворены?

<input type="checkbox"/>	уровнем и качеством знаний (подготовки), которые ребенок получает в организации
<input type="checkbox"/>	профессиональным уровнем педагогов
<input type="checkbox"/>	объективностью методов и критериев оценки учебной успеваемости вашего ребенка
<input type="checkbox"/>	высоким уровнем учебной нагрузки на ребенка
<input type="checkbox"/>	материально-технической оснащенностью организации (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.)
<input type="checkbox"/>	недостаточным использованием информационных компьютерных технологий в образовательном процессе
<input type="checkbox"/>	недостаточным участием организации в различных конкурсах, проектах, грантах
<input type="checkbox"/>	недостаточной возможностью получения дополнительного образования
<input type="checkbox"/>	организацией досуга
<input type="checkbox"/>	уровнем психологического комфорта вашего ребенка в организации
<input type="checkbox"/>	санитарно-гигиеническими условиями обучения ребенка

возможностью участия общественности и родителей в образовательном процессе, жизни организации	
другое (напишите) _____	

4.3. Посоветовали бы Вы школу/детский сад, в которой учится (которую посещает) Ваш ребенок, Вашим родственникам или знакомым?

Выберите один из вариантов ответа:

	Да
	Нет
	Затрудняюсь ответить

Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать, чтобы повысить качество образовательной деятельности?

Предоставлять больше возможности для участия в управлении, жизни организации общественности, родителям	
Обеспечивать информационную открытость организации (сайт, представленность в информационно-коммуникационных сетях, получение обратной связи)	
Регулярно проводить опросы (не реже 1 раза в год) среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг	
Обеспечивать условия для повышения квалификации и саморазвития работников организации	
Другой вариант ответа (укажите) _____	